

Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van uitvaartverzorging De Laatste Groet. Uitvaartverzorging De Laatste Groet heeft uw persoonsgegevens nodig om het benodigde werk te kunnen doen. Daarom vindt uitvaartverzorging De Laatste Groet het belangrijk dat u weet wat er met uw gegevens gedaan wordt en hoe deze beschermt worden tegen misbruik van anderen. Dat leest u in deze verklaring. Het gaat over persoonsgegevens die uitvaartverzorging De Laatste Groet verwerkt van medewerkers, klanten en andere relaties.

Uitvaartverzorging De Laatste Groet, gevestigd aan de Torenstraat 62 te Numansdorp, is verwerkingsverantwoordelijk voor de persoonsgegevens van haar klanten. Uitvaartverzorging De Laatste Groet is verplicht om zich aan de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te houden als uw persoonsgegevens verwerkt worden.

Sommige persoonsgegevens laat uitvaartverzorging De Laatste Groet door andere bedrijven verwerken. Met deze bedrijven heeft uitvaartverzorging De Laatste Groet overeenkomsten gesloten die het verwerken van de persoonsgegevens volgens de AVG regelen.

In deze privacyverklaring leest u hoe uitvaartverzorging De Laatste Groet als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Uitvaartverzorging De Laatste Groet heeft in het voortraject gegevens nodig om een offerte te kunnen maken, een voorbespreking/kennismaking te kunnen inplannen en ook om iemand een download link te kunnen sturen.
- Het regelen en verzorgen van de uitvaart.
- Het opstellen van facturen.

Welke gegevens verwerkt uitvaartverzorging De Laatste Groet en waarom?

Uitvaartverzorging De Laatste Groet heeft uw persoonsgegevens nodig om het benodigde werk te kunnen doen. Dat zijn bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en BSN (indien dit wettelijk noodzakelijk is).

Risicoprofiel

Ook zijn de gegevens benodigd om te bepalen of u de uitvaart kunt betalen. Informatie over schulden en betalingservaringen uit het verleden worden meegewogen in de beoordeling van onze financiële risico's. Dit noemen we een risicoprofiel.

Hoe komen we aan uw gegevens?

Meestal geeft u zelf uw persoonsgegevens aan uitvaartverzorging De Laatste Groet door, bijvoorbeeld door ze in te vullen op de website. Uitvaartverzorging De Laatste Groet kan ook persoonsgegevens opvragen uit andere bronnen. Dat kunnen openbare bronnen en niet-openbare bronnen zijn.

Persoonsgegevens uit openbare bronnen en niet-openbare bronnen

De Laatste Groet gebruikt gegevens uit openbare bronnen, zoals de (registers van de) Kamer van Koophandel, het Kadaster, de Basis Administratie Gebouwen en de Rechtbank/rechtspraak.nl. Dit doet uitvaartverzorging De Laatste Groet om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en financiële risico's in te kunnen schatten.

Voor het inschatten van financiële risico's gebruiken we ook gegevens uit bronnen die niet openbaar zijn, zoals de informatie van commerciële bureaus maar uitsluitend als deze zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Handelsinformatiebureaus (NVH) en strikt werken volgens de AVG.

Wij leggen contactmomenten vast

Wij hebben contact met u per telefoon, via internet, e-mail, chat, apps of social media. Ook wordt er veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. De persoonsgegevens die uitvaartverzorging De Laatste Groet van u of via social media krijgt, kan bijvoorbeeld gebruikt worden om uw vragen te beantwoorden of de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Wie ontvangen uw gegevens?

Uitvaartverzorging De Laatste Groet geeft uw persoonsgegevens ook door aan andere bedrijven. Dit zijn onder andere de samenwerkingspartners van uitvaartverzorging De Laatste Groet bij het verzorgen van de uitvaart (zoals bijvoorbeeld het crematorium of de begraafplaats, de drukker van het rouwdrukwerk en/of de bloemist die het rouwbloemstuk moet bezorgen), bank- en verzekeringsinstellingen die betalingsverkeer regelen en eventuele uitvaartpolissen uitkeren en overheidsinstanties waaraan uitvaartverzorging De Laatste Groet wettelijk verplicht is uw persoonsgegevens door te geven, zoals de gemeente waarin het overlijden heeft plaatsgevonden.

Op basis van welke rechtsgrond worden uw gegevens gebruikt?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- U geeft zelf toestemming voor het gebruik van uw gegevens.
- Uitvaartverzorging De Laatste Groet en u hebben een overeenkomst met elkaar.
- Omdat we dit wettelijk verplicht zijn.
- Ook worden de (geanonimiseerde) gegevens verwerkt voor interne analyses die uitvaartverzorging De Laatste Groet helpt de bedrijfsvoering te verbeteren.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht de persoonsgegevens die uitvaartverzorging De Laatste Groet van u heeft in te zien en te laten wijzigen.

U heeft het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen kunt u uitvaartverzorging De Laatste Groet ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, uw gegevens te wissen of om uw gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een verzoek naar info@delaatstegroet.nu en geef aan dat het gaat om een verzoek persoonsgegevens. Stuur een kopie van uw identiteitsbewijs mee zodat we zeker weten dat u de persoon bent die het verzoek doet. Op deze kopie maakt u uw pasfoto en Burgerservicenummer zwart. Dit om privacy te beschermen. U krijgt binnen 1 maand een overzicht van uw gegevens of een reactie op uw verzoek.

Toestemming

Als u toestemming heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Klachtrecht

U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook als uitvaartverzorging De Laatste Groet niet voldoet aan uw verzoek tot inzage, correctie, bezwaar, beperking, wissing of overdracht van uw persoonsgegevens, kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u niet tevreden bent over hoe de klacht wordt opgelost, kunt u hiertegen in beroep gaan bij de rechter.

Veiligheid van uw persoonsgegevens

Uitvaartverzorging De Laatste Groet neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Er worden maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens tegen te gaan. De maatregelen die worden genomen voldoen minimaal aan de algemene eisen die gesteld worden aan informatiebeveiliging. Uitvaartverzorging De Laatste Groet maakt hier met de verwerkers afspraken over en evalueren regelmatig de genomen maatregelen en laten die zo nodig aanpassen.

Externe links

Deze website kan verwijzingen naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Die kunt u lezen in de privacyverklaringen op deze websites.

Bewaren

Bij veel gegevens worden de wettelijke termijnen als minimum gehanteerd. Als er geen wettelijke termijn is, bewaart uitvaartverzorging De Laatste Groet de gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor haar dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden in elk geval acht jaar na onze dienstverlening verwijderd of onomkeerbaar anoniem gemaakt.

Verwerking buiten de EU en EER

Uitvaartverzorging De Laatste Groet laat in principe geen gegevens verwerken buiten de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER). Wilt u weten welke persoonsgegevens worden verwerkt? U heeft recht om uw gegevens in te zien. Zie voor meer informatie hierover de paragraaf 'Wat zijn uw rechten?'

Vragen en contact

Heeft u vragen over de manier waarop uitvaartverzorging De Laatste Groet omgaat met uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met uitvaartverzorging De Laatste Groet. Stuur een e-mail naar info@delaatstegroet.nu of stuur een brief aan: Uitvaartverzorging De Laatste Groet, Torenstraat 62, 3281 XR te Numansdorp

Wij kunnen de privacyverklaring aanpassen

Uitvaartverzorging De Laatste Groet heeft altijd het recht om deze privacyverklaring te veranderen. Bijvoorbeeld bij nieuwe ontwikkelingen, bedrijfsactiviteiten, online diensten of als er iets verandert in de wet of rechtspraak. Lees daarom zo nu en dan deze privacyverklaring door. Dan weet u wat er is veranderd. U krijgt automatisch bericht als er grote veranderingen in de privacyverklaring zijn.

Deze pagina is voor het laatst gewijzigd op 29 september 2021.